

ЗАО «ПК-Электроникс»



Терминал Самообслуживания
ОКТОПУС 1В1

Описание работы – клиентская часть

Введение:

Описание работы терминала самообслуживания ОКТОПУС 1В1 создано для детального ознакомления обслуживающего персонала АЗС, в ведении которого находится ТСО, с особенностями его работы для дальнейшего взаимодействия с клиентами организации, которые пользуются терминалом для оплаты.

Описание содержит описание всех диалоговых окон программы с их изображениями.

При возникновении вопросов по особенностям работы ТСО ОКТОПУС 1В1 вы можете обращаться по электронной почте pk-electronics@mail.ru

Работа с ТСО:

1. Для начала работы с терминалом необходимо снять заправочный пистолет и вставить в бак автомобиля.
2. После этого на экране выбора ТРК, выбрать колонку, на которой находится заправочный пистолет, вставленный в бак. Экран выбора ТРК представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 — Окно выбора ТРК

3. После выбора колонки и успешной проверки выбранной колонки, появится экран выбора способа оплаты. В зависимости от конфигурации терминала, может быть представлено до трех видов оплаты: наличные, банковская карта, топливная или бонусная карта. Окно выбора способа оплаты представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 — Окно выбора способа оплаты

4. Если выбран способ оплаты «Наличные»

4.1. Появится экран «Оплата наличными» и можно вносить деньги в купюроприемник, на рисунке 3 представлено окно перед внесением наличных, на рисунке 4 после.



Рисунок 3 — Оплата наличными



Рисунок 4 — Оплата наличными, деньги внесены

4.2. Если есть дисконтная карта, вставьте ее, и на экране оплаты наличными произойдет пересчет суммы, по новой цене, см. рисунок 5.



Рисунок 5 — Оплата наличными, карта вставлена

4.3. Если на терминале разрешена отмена, после внесения наличных и после того как наличность внесена, будет нажата клавиша назад, появиться окно с подтверждением отмены (рисунок 6) и если пользователь отменить оплату, то будет напечатан чек, на котором будет указана внесенная сумма.



Рисунок 6 — Подтверждение отмены

4.4. Если продажа была сделана с дисконтной картой, появиться окно с ожиданием извлечения карты. Пока карта не будет извлечена, отгрузка дозы не начнется. Окно представлено на рисунке 7.



Рисунок 7 — Окно ожидания извлечения карты

4.5. Если все проверки прошли успешно, будет напечатан чек и появится окно, изображенное на рисунке 8.

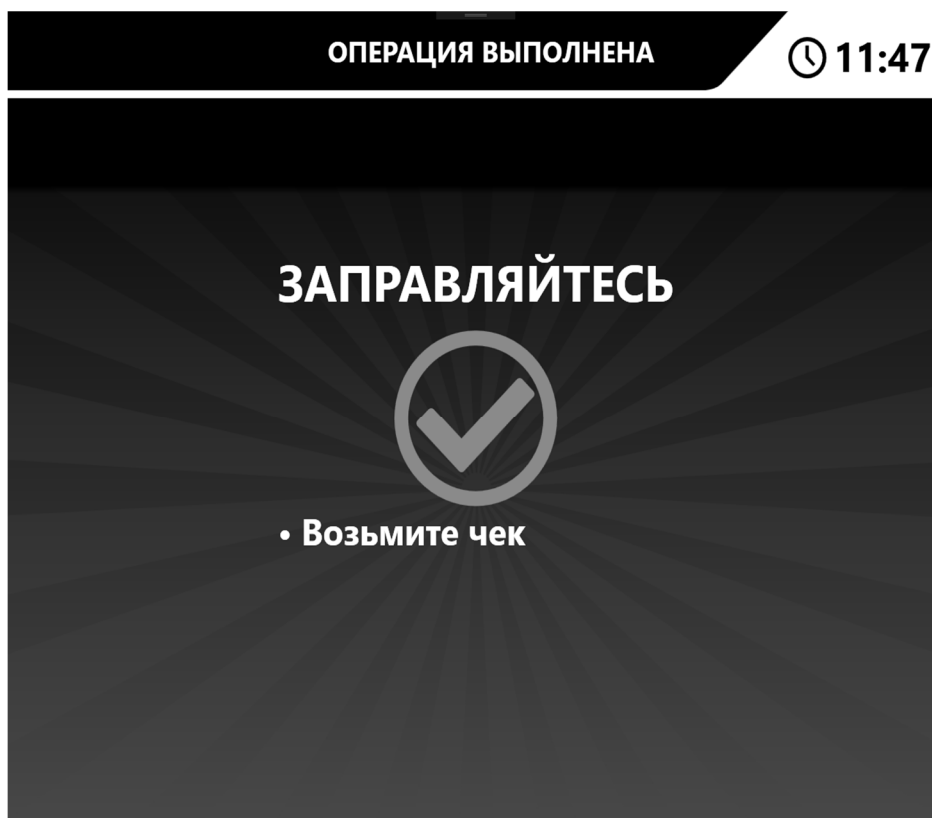


Рисунок 8 — Окно успешной заправки

5. Если выбран способ оплаты «Топливная или бонусная карта»:
5.1. Появится окно ожидания топливной (бонусной карты). Окно изображено на рисунке 9.



Рисунок 9 — Ожидание топливной карты

- 5.2. После того, как топливная карта была вставлена, появится окно выбора способа покупки (литры или сумма). Окно изображено на рисунке 10.



Рисунок 10 — Выбор способа покупки.

5.3. Если выбраны литры, откроется окно ввода дозы, которую необходимо списать с карты (рисунок 11,12), если выбрана сумма, то вводится сумма, которая будет списана с карты (рисунок 12,13) . Пункт возврат возвращает производит возврат средств на топливную карту, если он возможен. Возврат можно сделать только по последней заправке.

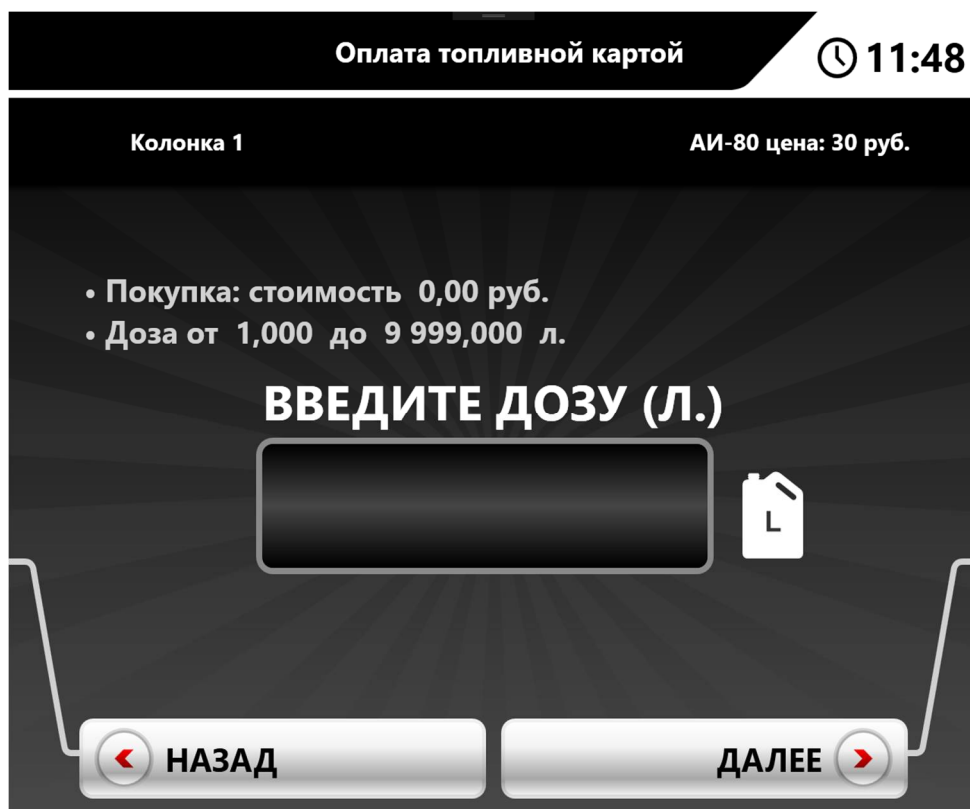


Рисунок 11 — Литры

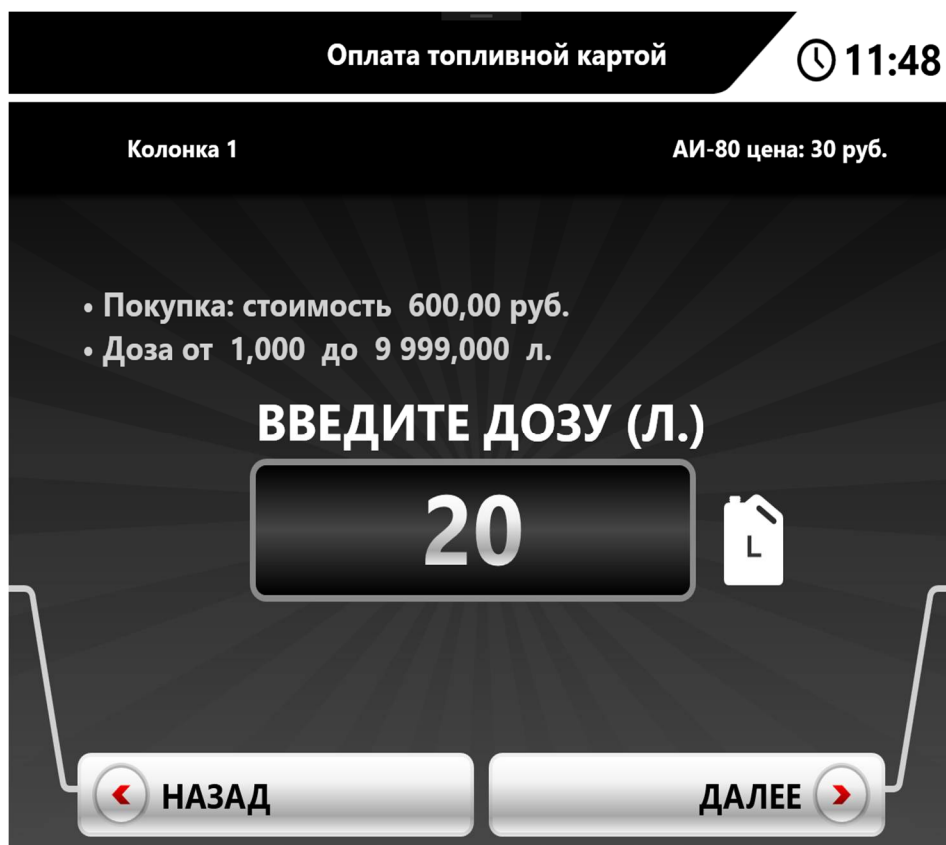


Рисунок 12 — Литры



Рисунок 13 — Сумма



Рисунок 14 — Сумма

5.4. После того, как ввели литры или сумму, появиться окно с предложением ввода пин-кода карты. Окно представлено на рисунке 15.

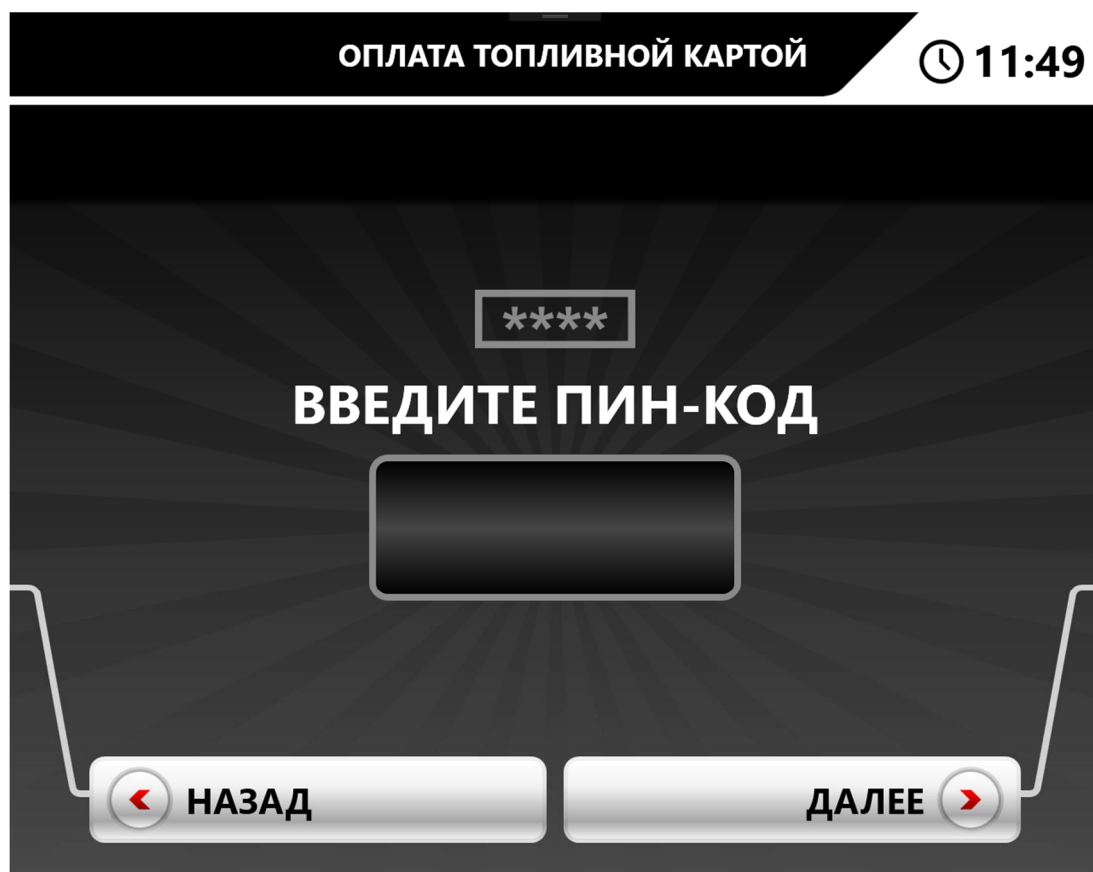


Рисунок 15 — Ввод пин-кода.

5.5. Если пин-код введен правильно, то произойдет списание средств с карты. И появиться окно ожидания извлечения карты. Пока карта не будет извлечена, доза не будет запущена (рисунок 16).



Рисунок 16 — Окно ожидания извлечения карты

5.6. Если все проверки прошли успешно, будет напечатан чек и появится окно, изображенное на рисунке 17.

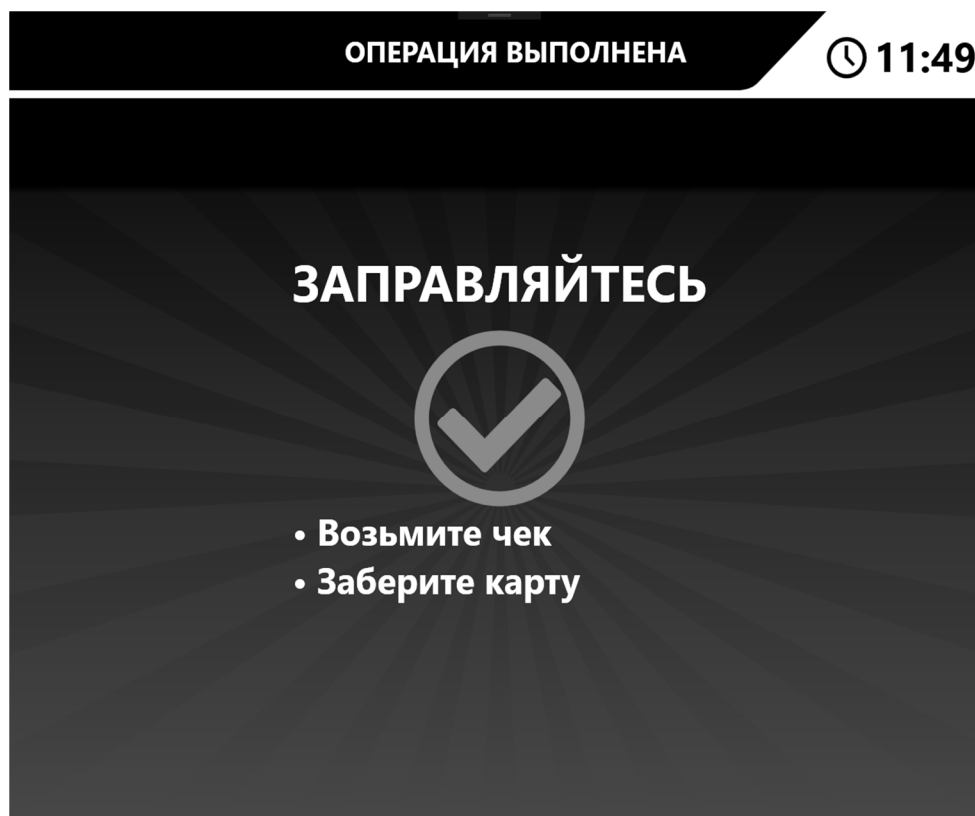


Рисунок 17 — Окно успешной заправки

6. Оплата банковской картой:

6.1. Выберите способ покупки (литры или сумма). Окно выбора способа покупки представлено на рисунке 18.

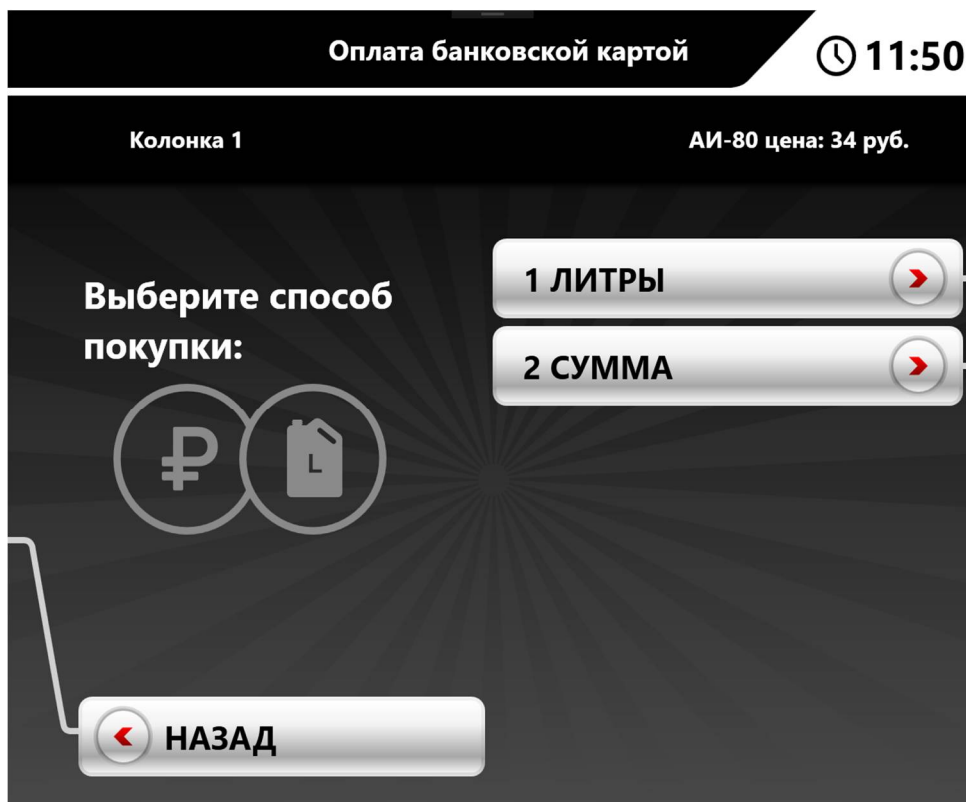


Рисунок 18 — Банковская карта. Способы покупки.

6.2. Если выбраны литры, откроется окно ввода дозы, которую необходимо списать с карты (рисунок 19-21), если выбрана сумма, то вводится сумма, которая будет списана с карты (рисунок 22-25). Так же можно вставить дисконтную карту, для получения скидки.



Рисунок 19 — Банковская карта. Литры.

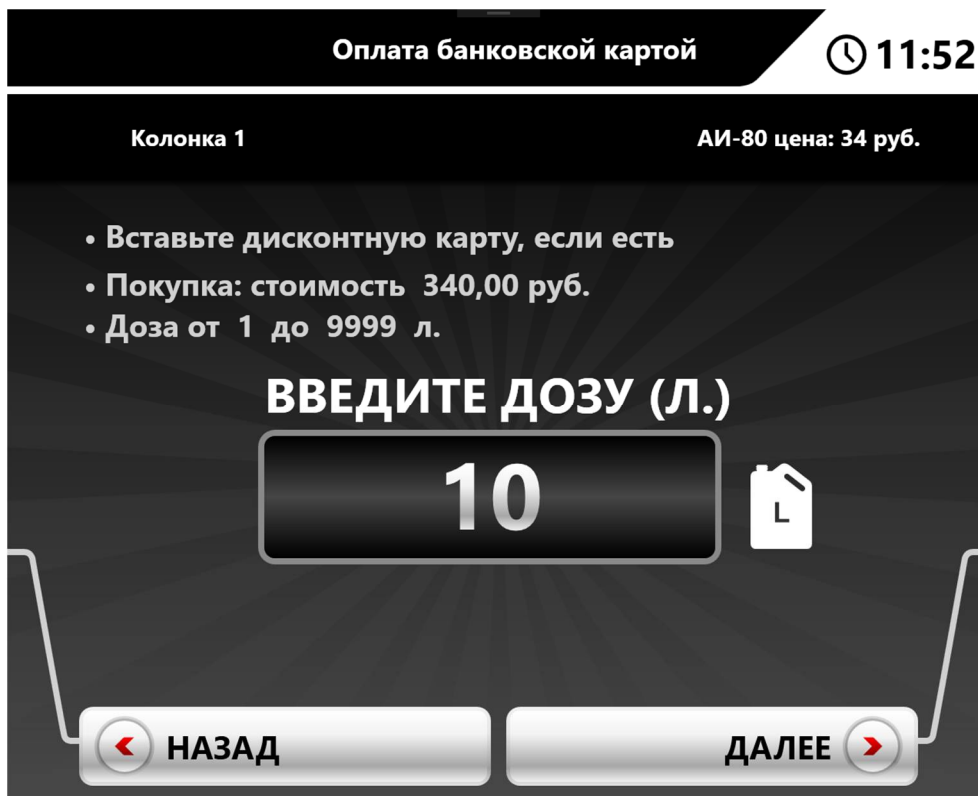


Рисунок 20 — Банковская карта. Литры.



Рисунок 21 — Банковская карта. Вставлена дисконтная карта.



Рисунок 22 — Банковская карта. Сумма.



Рисунок 23 — Банковская карта. Сумма.



Рисунок 24 — Банковская карта. Вставлена дисконтная карта.

6.3. Далее появиться окно с ожиданием вставки карты. Рисунок 25.



Рисунок 25 — Окно ожидания карты

6.4. Затем появиться окно с предложением ввести пин-код (рисунок 26). и произойдет списание средств с карты.

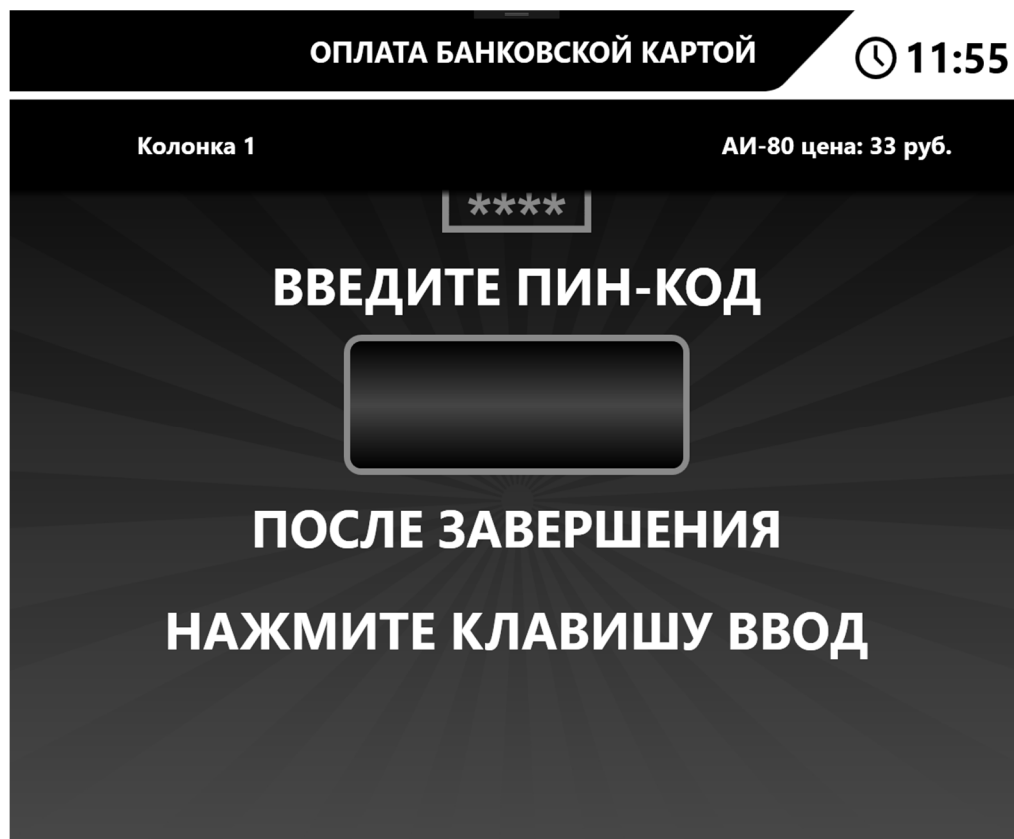


Рисунок 26 — Окно ввода пин-кода

6.5. Если все проверки прошли успешно, будет напечатан чек и появится окно, изображенное на рисунке 27.

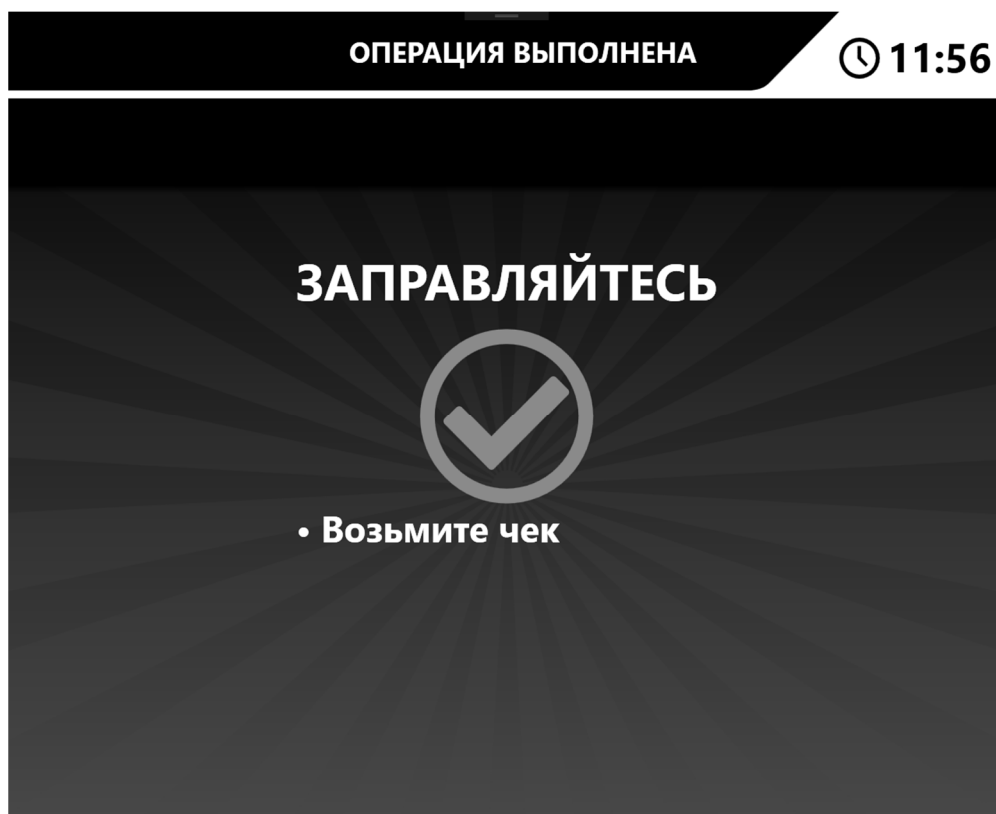


Рисунок 27 — Окно успешной заправки

7. Работа в сервисном меню

Нажатие на пин-паде (клавиатуре) клавиш «Отмена» - «Пустая» - «Отмена» - «Корректировка» - «3» - «6» - «5» откроет сервисное меню, через которое нужно делать инкассацию, печатать Z отчет, производить замену чековой ленты. Для замены чековой ленты, необходимо открыть лоток с принтером, вставить новую ленту в принтер и нажать «Замена чековой ленты». Z-отчеты могут печататься автоматически, при закрытии смены в альфе, если стоит соответствующая настройка. Z-отчеты могут быть отложенными (включается в настройках кассового ПО). В этом случае z-отчет печатается в память кассового ПО. По нажатию кнопки снятия отложенных z-отчетов будут распечатаны все отчеты (максимум 20)

На рисунке 28 изображено окно сервисного меню. Работа в сервисном меню более подробно



расписана в руководстве по эксплуатации к терминалу самообслуживания ОКТОПУС 1В1.

Рисунок 28 — Сервисное меню.